

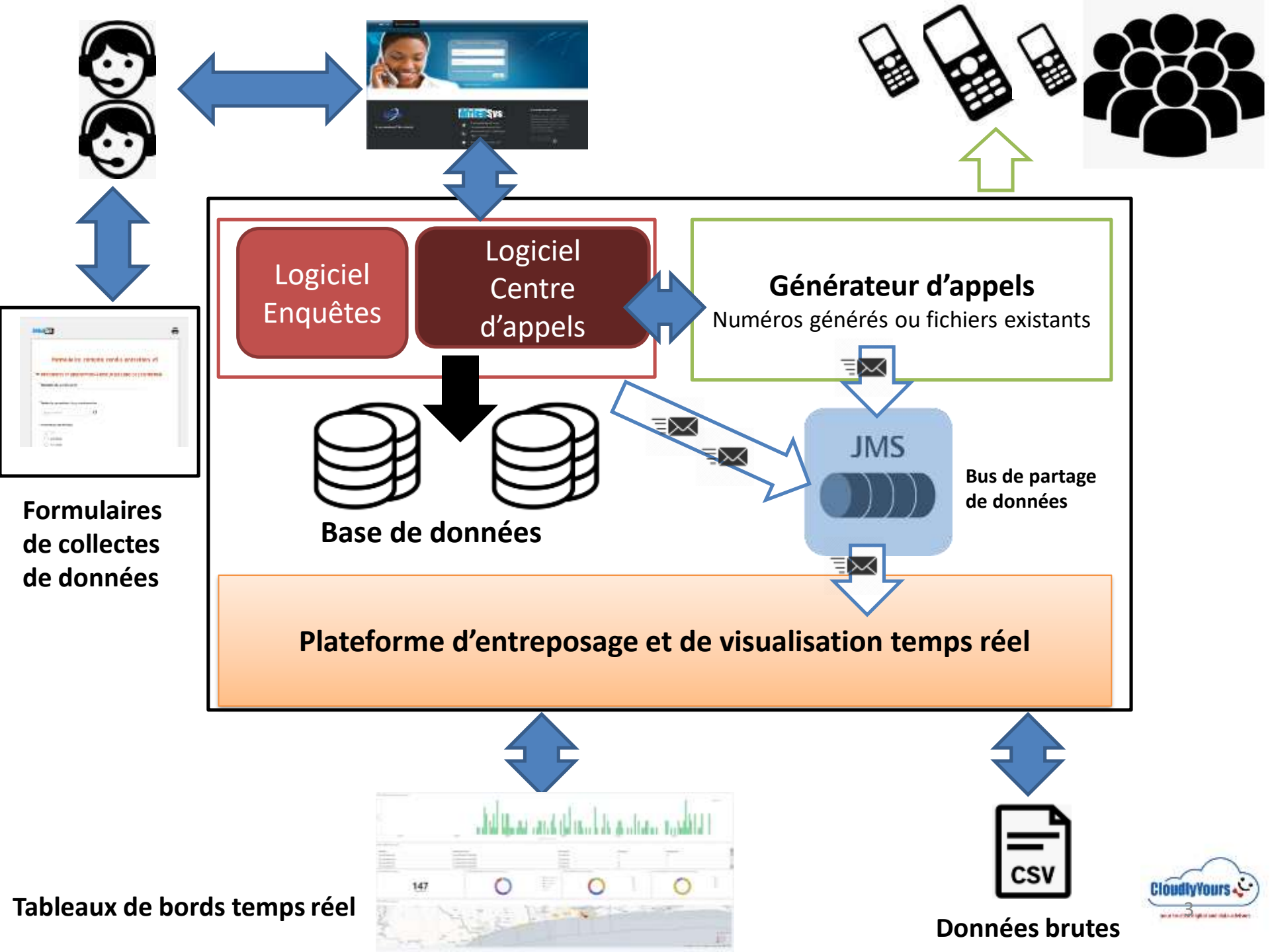


PLATEFORME D'ENQUETES TELEPHONIQUES + MENAGES

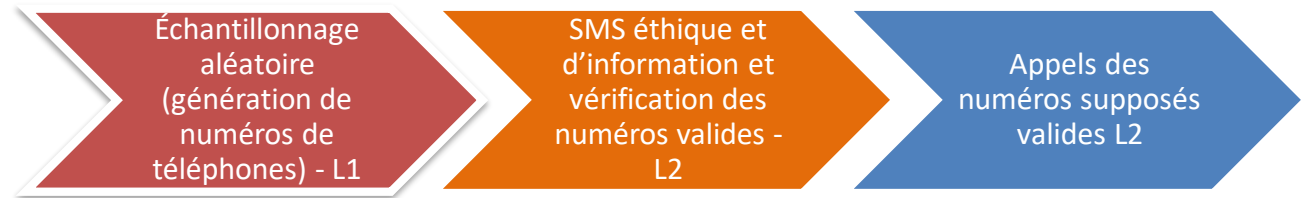
CATI CLOUD



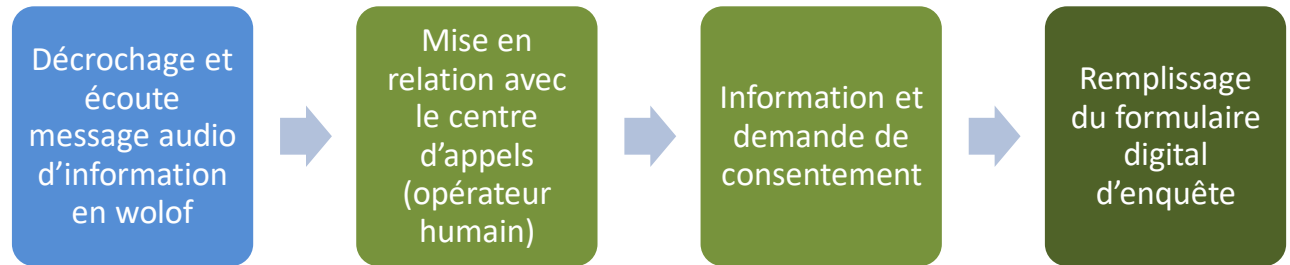
- Conseil / Accompagnement
  - Expertise en digitalisation
  - Expertise Cloud / Big Data / IA / Sécurité
  - Appui aux projets de Développement (ICT4D)
- Logiciels
  - Plateforme de reconnaissance faciale (renseignements, contre terrorisme, surveillance de personnes, identification de personnes...)
  - Plateforme de surveillance épidémiologique
  - Plateforme de sécurité routière
  - Plateforme de communication de crise via plusieurs canaux (Email, SMS, Appels) avec géolocalisation des collaborateurs et véhicules
  - Développement de logiciels sur mesure
- Morangis, Région Parisienne, France



## Séquence échantillonnage jusqu'aux appels



## Séquence pendant l'appel





- **Contenu Formation à l'usage de la plateforme d'Enquêtes Téléphoniques :**
- prérequis techniques : VPN, Softphone
- explication du principe des enquêtes téléphoniques : non assistée informatiquement
- explication du principe des enquêtes téléphoniques : semi assistée informatiquement
- explication du principe des enquêtes téléphoniques : totalement assistée informatiquement : NOTRE CAS
- présentation de TouchEveryOne : pour l'envoi des SMS et la génération et composition automatique des appels
- découvre de l'interface d'administration de la plateforme téléphonique (EQUIPE PROJET + SUPERVISIEURS) : qu'est ce que l'équipe projet peut et doit faire ?
- découvre de l'interface d'enquêteur de la plateforme téléphonique (ENQUETEURS): en qualité d'enquêteur comment je fais mon travail ?
- manipulations : login/logout et dispo/indispo
- exploitation du tableau de bord temps du callcenter
- exploitation du tableau de bord temps des appels (autodialer, décrochages etc)
- exploitation du tableau de bord temps des enquêtes
- tour d'horizon sur la plateforme de construction des tableaux de bords : quota etc



- **Contenu Formation à l'usage de la plateforme d'Enquêtes Téléphoniques**
- **TEO <http://10.8.0.1:8282>**
- **CATI CLOUD <http://10.8.0.1:8094>**
- **DASHBOARDS <http://10.8.0.1:8089>**



- **Contenu Formation à l'usage de la plateforme de collectes et export de données brutes VENUS :**
- *prérequis techniques : VPN*
- explication du principe de la collecte de données digitalisées : les diverses sources (smartphone, tablettes, ordinateur etc)
- tour d'horizon de VENUS
- Export de données : CSV , JSON

**VENUS <http://10.8.0.1>**



- **Les customisations / confirmations settings clients**

- 1) petit audio customisé joué au décrochage avant mise en relation avec opérateur téléphonique (enquêteur) : quelque chose qui fait patienter et évite les raccrochages (enregistrement audio simple sur téléphone ou whatsapp OK)
- 2) horaires callcenter 9h à 19h ?
- 3) Création du compte 4SGeO de/de la gestionnaire de données